



Wypełnij ankietę



KORZYSTASZ Z POCIĄGÓW KOLEI MAŁOPOLSKICH?

Wypełnij ankietę!

Koleje Małopolskie stawiają na zadowolenie swojego pasażera. Już po raz drugi prowadzą badania satysfakcji pasażerów, aby dowiedzieć się, co działa lepiej, a co gorzej, co można poprawić i udoskonalić. Udział w badaniu to bardzo dobra sposobność, aby wyrazić swoje zdanie i aby miało ono realne odzwierciedlenie w działaniach podejmowanych w zakresie organizacji i doskonalenia jakości usług świadczonych przez przewoźnika. Każda odpowiedź pomoże Kolejom Małopolskim lepiej zrozumieć oczekiwania pasażerów, aby wprowadzane zmiany celnie odpowiadały na potrzeby podróżnych.

Jak można wziąć udział w ankiecie?

- **Online:** Od 16 do 31 października można wypełnić formularz online, znajdujący się pod adresem:

Wersja w języku polskim: <https://forms.gle/5A6JGT5hSru6NsHA>

Wersja w języku angielskim: <https://forms.gle/qsFoNdvPgEeNgFWs7>

- **Stacjonarnie:** Ankieterzy będą dostępni w pociągach Kolei Małopolskich od 16 do 31 października, gdzie można wypełnić ankietę na miejscu.
- **Skanowanie kodu QR:** Na monitorach w pociągach wyświetlane będą kody QR, które po zeskanowaniu przekierują bezpośrednio do formularza ankiety.

Dlaczego warto wziąć udział?

- **Masz realny wpływ:** Twoje sugestie i uwagi pomogą w udoskonaleniu usług świadczonych przez Koleje Małopolskie. To świetna okazja, by powiedzieć, co działa dobrze, a co warto zmienić.
- **Poprawa komfortu podróży:** Dzięki wskazówkom pasażerów Koleje Małopolskie mogą wprowadzać zmiany, które uczynią podróże bardziej komfortowymi, szybciej docierającymi do celu i jeszcze bardziej przyjaznymi dla pasażerów.
- **Zajmie to tylko kilka minut:** Ankieta jest anonimowa i szybka do wypełnienia, więc nie zajmie ona dużo czasu, a może przynieść wiele korzyści!

Nie zwlekaj, wypełnij ankietę i weź udział w doskonaleniu jakości podróżowania pociągiem!

Źródło: <https://www.brzesko.pl/aktualnosc/88387,wypelnij-ankiete>

Data wydruku: 2026-05-04 15:44:04