



Ukryte koszty, fałszywe dokumenty - prawa uczestnika programu Czyste Powietrze



Dostałeś dotację z programu „Czyste Powietrze”. Znalazłeś wykonawcę prac. Wszystko było na dobrej drodze. I nagle... Twój wykonawca zniknął z pieniędzmi, nie wykonał prac lub to co miał zrobić, zrealizował niewłaściwie. Twój wybór dokonany w dobrej wierze stał się Twoim problemem. Co teraz zrobić...?

O czym jest najgłośniej?

W samej Małopolsce Fundusz zawarł ponad sto tysięcy umów z mieszkańcami, którzy wymieniają swoje piece, ocieplają domy. Tysiące rzetelnych, profesjonalnych wykonawców prac termomodernizacyjnych należycie wywiązało się ze swoich zobowiązań. Ale to nie oni skupiają na sobie uwagę. Głośno jest (i niestety musi być) o tych, którzy swoich klientów zawiedli lub – mówiąc wprost – oszukali.

Pechowy wybór - co robić?

Wybierając wykonawcę usług, czasem kierujemy się rekomendacją znajomych, niekiedy opiniami w internecie. A w przypadku „Czystego Powietrza” niejednokrotnie wykonawcy zgłaszają się sami, pomagając nawet wypełnić wniosek o dotację. Nigdy jednak nie mamy pewności, czy trafiliśmy na tego właściwego, który potraktuje nas z należytą dbałością. Co zatem zrobić, gdy wybraliśmy pechowo? Mamy kilka możliwości.

Prawo po stronie beneficjenta

Zgodnie z prawem możemy wymagać rzetelnej usługi, która jest zgodna z umową. Za nienależyte jej wykonanie (niedbałość, niepełne, nieterminowe wykonanie prac itp.) – wykonawca (firma) odpowiada przed inwestorem (mieszkańcem). Możemy wymagać naprawy szkody, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy. Mamy również wszelkie uprawnienia wynikające z rękojmi bądź gwarancji. A gdy okaże się to konieczne, swoich praw możemy skutecznie dochodzić w sądzie.

Warto mieć również na uwadze, że prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy przysługuje, gdy:

- *Umowa została podpisana poza lokalem firmy – masz 14 dni na rezygnację.*
- *Umowę zawarto w Twoim domu w czasie nieumówionej wizyty – masz 30 dni na rezygnację.*
- *Nie poinformowano Cię o prawie odstąpienia od umowy – masz 12 miesięcy na rezygnację.*

Działaj szybko, zbieraj potwierdzenia

Jeżeli nierzetelny wykonawca unika kontaktu, znika z pieniędzmi lub odmawia wykonania niezbędnych poprawek zrealizowanych prac – musisz działać szybko. Trzeba zebrać wszystkie dokumenty, rachunki, faktury, protokoły odbioru prac, zdjęcia dla stanu „przed” i „po” realizacji inwestycji, dowody korespondencji kierowanej do wykonawcy itp. Koniecznie złóż reklamację, wyznaczając wymagany termin odpowiedzi. Wszystkie pisma wysyłaj za potwierdzeniem odbioru. Zachowaj kopię korespondencji dla siebie!

Powiadom, gdy dzieje się źle

Nie daj się zwodzić i przeciągać sprawy. Jeśli wykonawca nie przystąpił do realizacji prac w terminie i nie reaguje na wysłane pismo bądź w inny sposób unika kontaktu, zgłoś policji lub prokuraturze podejrzenie popełnienia przestępstwa (np. wyłudzenia pieniędzy). Nieuczciwe praktyki rynkowe (w tym wprowadzenie w błąd w zakresie kosztów prac) możesz zgłosić także Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

Powiadom o sytuacji WFOŚiGW w Krakowie i prześlij zgłoszenie do NFOŚiGW na adres: nieprawidlowosci@nfosigw.gov.pl.

Zasięgnij darmowej porady prawnej

Działaj, nie zwlekaj! To ważne, ponieważ konsekwencje niewłaściwej realizacji zapisów umowy dotacji w ramach programu „Czyste Powietrze” będą dotyczyły Ciebie – Ty jesteś stroną umowy podpisanej z Funduszem. [TUTAJ](#) znajdziesz informację, gdzie możesz uzyskać darmową pomoc prawną w trudnych sytuacjach, a także szczegółowe poradniki dla osób poszkodowanych.

Źródło:

<https://www.brzesko.pl/aktualnosc/88286,ukryte-koszty-falszywe-dokumenty-prawa-uczestnika-programu-czyste-powietrze>

Data wydruku: 2026-06-20 05:12:47